

WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU

Imię i nazwisko / nazwa

 PESEL¹ / NIP / REGON / KRS

 Dokument tożsamości²

 Adres korespondencyjny³

 Siedziba⁴

 Adres świadczenia usługi⁵

Wniosek o przeniesienie numeru:

Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wnoszę o przeniesienie przydzielonego (-nych) mi numeru (-ów):

 Dane obecnego dostawcy⁶:

 Dane nowego dostawcy⁶:

Forma poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usługi:
 SMS Telefon

 e-mail

- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru na podany wyżej adres e-mail.
- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru na podany wyżej numer telefonu.
- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru pisemnie na podany wyżej adres korespondencyjny.

Tryb przeniesienia numeru i rozwiązanie umowy z dotychczasowym dostawcą:

- z końcem okresu promocyjnego
- z zachowaniem okresu wypowiedzenia
- bez zachowania okresu wypowiedzenia: niezwłocznie (do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy)

 w późniejszym terminie, tj. w dniu⁷:

¹ W przypadku braku numeru PESEL należy wypełnić rubrykę „Dokument tożsamości”

² Dotyczy abonentów będących konsumentami, nieposiadających numeru PESEL. Należy podać nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu

³ Dotyczy wniosku składanego w formie pisemnej

⁴ Dotyczy wniosku składanego w formie pisemnej przez abonentów niebędących konsumentami

⁵ Dotyczy abonentów usług w sieciach stacjonarnych

⁶ Należy podać nazwę (firmę)

⁷ Termin ten nie może być dłuższy niż okres wypowiedzenia

Oświadczenia abonenta:

- Oświadczam, iż jestem świadomy konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania z dotychczasowym dostawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy, w szczególności jestem świadomy obowiązku zwrotu ulg (w wysokości określonej w umowie) w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu wymaganego do skorzystania z udzielonych ulg.
- Udzielam nowemu dostawcy usług pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

Skutki wycofania wniosku o przeniesienie numeru:

- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej, Abonentowi zostanie przydzielony przez nowego dostawcę nowy numer telefoniczny z puli numerów nowego dostawcy. Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony przez nowego dostawcę o przydzielonym numerze.
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej, Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym dostawcą ulega rozwiązaniu w zakresie Usługi Telefonii, Usługi Telefonii mobilnej albo w zakresie pakietu usług, którego elementem jest Usługa Telefonii lub Usługa Telefonii mobilnej (w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest pakiet usług) z dniem złożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w powyższym trybie nie narusza prawa nowego dostawcy do żądania opłat za czynności podjęte przed rozwiązaniem Umowy, w szczególności za wykonane prace w celu przyłączenia Lokalu do Sieci lub instalacji Sieci w Lokalu.

Podpis klienta

Miejscowość i data

Czytelny podpis

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w szczególności adresu korespondencyjnego lub adresu poczty elektronicznej, w celu realizacji tego uprawnienia.

Podpis klienta

Miejscowość i data

Czytelny podpis

Administratorem danych osobowych podanych we wniosku jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23 000 000, 00 złotych w całości pokrytym, NIP: 764 00-01-839, REGON: 570010801. Dane będą przetwarzane w celu dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru i zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asta-net.pl. Dane mogą być przekazane do systemu PLI CBD oraz udostępnione podmiotowi wskazanemu jako dotychczasowy dostawca usług. Dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku zawarcie umowy – zgodnie z umową. Podmiotowi danych przysługują prawa: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. W przypadku uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, przysługuje prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

SZCZEGÓLNE WARUNKI
ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ / ANEKSU DO UMOWY ABONENCKIEJ
NA USŁUGĘ GŁOSOWĄ Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

DANE OSOBOWE ABONENTA:

Imię i nazwisko/Firma¹

ID

SZCZEGÓLNE WARUNKI:

1. Umowa Abonencka w zakresie usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru jest zawarta pod warunkiem skutecznego rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych ze wskazanym we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru dotychczasowym dostawcą usług.

2. Dzień złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru nie jest dniem złożenia wypowiedzenia umowy dotychczasowemu dostawcy usług, co w przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług, może mieć wpływ na termin rozwiązania tej umowy.

3. W przypadku realizacji połączeń z numeru telefonicznego Abonenta w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA przed czasem aktywacji usługi głosowej z przeniesieniem numeru w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA, opłaty za zrealizowane połączenia w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA będą naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA cennikiem.

4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy Abonenckiej w zakresie usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru albo rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru, Abonent, w celu dalszego korzystania z usługi głosowej u dotychczasowego dostawcy usług, powinien przedsięwziąć odpowiednie kroki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usług we własnym zakresie.

5. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta, a Abonent nie jest właścicielem lub użytkownikiem wieczystym Lokalu i nie przysługuje mu spółdzielcze prawo do Lokalu, a nadto zawarcie Umowy Abonenckiej wiąże się z wykonaniem przyłącza do Lokalu lub prac przyłączeniowych w Lokalu, Umowa Abonencka jest umową zawartą pod warunkiem dostarczenia przez Abonenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej zgody osoby uprawnionej (właściciela Lokalu/użytkownika wieczystego Lokalu/osoby, której przysługuje prawo spółdzielcze do Lokalu) na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu – o ile Abonent nie dostarczył albo nie okazał przedstawicielowi dostawcy przy podpisywaniu Umowy Abonenckiej powyższej zgody.

Ww. zgodę należy dostarczyć do Biura Obsługi Klienta lub przesać na adres:

ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Podgórna 10

64-920 Piła

Oświadczenia abonenta:

Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru spowodowana przeniesieniem tego numeru była dłuższa niż 24 godziny licząc od określonego w Umowie Abonenckiej dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi i określa dopuszczalny czas jej trwania na:*

Abonent nie wyraża zgody, aby przerwa w świadczeniu numeru spowodowana przeniesieniem tego numeru była dłuższa niż 24 godziny licząc od określonego w usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego Umowie Abonenckiej dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi.

Podpis Abonenta

*należy wskazać dopuszczalny czas trwania przerwy, dłuższy niż 24 godziny – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody.