

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają umowę poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość wyjaśniamy dodatkowo, że:

I. Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, mogą Państwo poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia 1) w formie pisemnej na adres siedziby spółki: 64-920 Piła, ul. Podgórna 10, bądź adres głównej siedziby Biura Obsługi Klienta, Piła ul. Drygasa 29 bądź 2) dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.
4. Wypowiedzenie Umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

- a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl
- b) lub telefonicznie pod numerem: 67 350 90 00
- c) za pośrednictwem Panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1a w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

- a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

4. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zostanie przez Państwa złożone w formie pisemnej, mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe..
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W stosunku do usługi wykonania instalacji sieci w Państwa lokalu, jeśli zażądają Państwo jej wykonania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i jeśli zostanie ona w całości wykonana, nie będzie przysługiwać Państwu prawo odstąpienia od umowy w tym zakresie.

II. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz Urządzenia Abonenckiego.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, do Biura Obsługi Klienta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia, w wysokości opłat za przesyłkę pocztową.
4. W przypadku, gdy umowa zawarta została poza lokalem, a udostępnione Urządzenie zostało dostarczone do Państwa i ze względu na jego charakter nie można go odesłać pocztą, dokonamy odbioru Urządzenia na nasz koszt.
5. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Abonent

Dostawca

Dodatkowe oświadczenia

Ja, niżej podpisany, będąc pouczony o prawie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia _____ zawartej poza lokalem, niniejszym żądam wykonania instalacji sieci w moim mieszkaniu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po wykonaniu instalacji sieci nie będę uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie usługi wykonania instalacji sieci.

Abonent

Dostawca

Ja, niżej podpisany, będąc pouczony o prawie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia _____ zawartej poza lokalem, niniejszym żądam rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku skorzystania przeze mnie z prawa do odstąpienia od umowy będę zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy, proporcjonalnie do okresu czasu, przez jaki usługi były świadczone.

Abonent

Dostawca

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy Dotyczy umów zawartych poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość)

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Adresat:
ASTA-NET S.A.
ul. Podgórna 10
64-920 Piła
e-mail:

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia _____ (data zawarcia umowy).

miejsce, data, podpis konsumenta