

Informacje o oferowanych przez ASTA-NET udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych

1. Przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telefonicznych z Abonentem będącym osobą niepełnosprawną oraz na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niepełnosprawną, oferuje pomoc osoby we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia Abonenckiego lub uruchomieniu świadczonej Usługi w Biurach Obsługi Klienta (Salonach Sprzedaży) lub telefonicznie.
2. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym – przy czym za teksty autentyczne uznaje się wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności obowiązujące ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników sporządzone na przy użyciu dużej czcionki mogą znaleźć Państwo na stronie internetowej www.asta-net.pl/udogodnienia
3. Na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niewidomą lub słabowidzącą, udostępnia:
informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;
szczegółowy wykaz wykonanych usług sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w pkt. 3:

przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – ASTA-NET realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury;
dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura – ASTA-NET realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

W Salonie Sprzedaży ASTA-NET w Pile, ul. Drygasa 29 udostępniane są wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności ogólne warunki Umowy oraz wzorce Cenników. Powyższe informacje ASTA-NET dostarczy Abonentowi będącemu osobą niepełnosprawną, jeśli Abonent tego zażąda. Dostarczenie odbędzie się w terminie do 30 dni w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje będą sporządzane na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

ASTA-NET udostępnia możliwość komunikacji osoby niesłyszącej lub niemówiącej za pośrednictwem tłumacza polskiego języka migowego w Salonie Sprzedaży w Pile przy ul. Drygasa 29. W celu skorzystania z tego udogodnienia należy zgłosić zamiar skorzystania niego z wyprzedzeniem co najmniej trzech dni roboczych.